

TIETOSUOJASELOSTE

LAPPEENRANNAN KAUPUNKIKESKUSTA – LAKES RY:N REKISTERISELOSTE

Jäsenrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Lappeenrannan Kaupunkikeskusta – LAKES ry
Valtakatu 38, 4. krs
53100 Lappeenranta
1601126-5

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Johanna Ruotsi
johanna.ruotsi@lappeenranta.fi

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot

Johanna Ruotsi
johanna.ruotsi@lappeenranta.fi

2. Rekisteröidyt

LAKES ry:n liittyneet jäsenet, potentiaaliset jäsenet sekä palveluita ostaneet asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määrättyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- yritys- ja yhteistyöasiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi
- jäsen- ja asiakasviestintä
- myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen
- koulutustapahtumien järjestäminen
- mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen
- suoramarkkinointi
- jäsen toiminnan- ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen

Lappeenrannan Kaupunkikeskusta – LAKES ry

Valtakatu 38, 4. krs 53100 LAPPEENRANTA

Puhelin: 044-337 6060 e-mail: johanna.ruotsi@lappeenranta.fi

Kotisivut: www.lakesry.fi Kaupparekisterinro: 179.540 Y-tunnus: 1601126-5 EKOP FI54 5620 0920 1426 91

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Yhteystiedot

- yritys / yhteisö / henkilö
- yhteyshenkilön nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- verkkolaskuosoite

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen johanna.ruotsi@lappeenranta.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainavastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voi poistaa.

On huomioitavaa, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineistoa Kirjanpitolaissa (luku2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietojä käsittellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin käyttäjätiedot kerätään:

- jäseniltä itseltään jäseneksi liittymisen yhteydessä puhelimitse, sähköpostilla, kirjallisesti tai muulla vastaavalla tavalla
- henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä
- palvelutilanteessa ja ostotapahtuman yhteydessä
- asiakassuhteen syntyessä
- markkinointitapahtuman yhteydessä
- asiakkaalta itseltään verkon kautta uutiskirjeen tilauksesta
- asiakkaalta itseltään sosiaalisen median kautta

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Lappeenrannan Kaupunkikeskusta – LAKES ry:n ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

Tietoja säilytetään niin kauan kuin jäsenyys tai asiakkuus ovat voimassa. Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse laittamalla meille tiedon sähköpostitse.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Jäsen- ja asiakasrekisterin tietoja käsittelevät Lappeenrannan Kaupunkikeskusta – LAKES ry:n toiminnanjohtaja ja myyntipäällikkö ja kirjapitaja Bonum Oy:stä. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Lappeenrannan Kaupunkikeskusta – LAKES ry

Valtakatu 38, 4. krs 53100 LAPPEENRANTA

Puhelin: 044-337 6060 e-mail: johanna.ruotsi@lappeenranta.fi

Kotisivut: www.lakesry.fi Kaupparekisterinro: 179.540 Y-tunnus: 1601126-5 EKOP FI54 5620 0920 1426 91

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.